



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS | 2025





SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001:2015



Objetivo

Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles



ODS Conexos:

- ODS 6** Agua Limpia y Saneamiento
- ODS 7** Energía asequible y No Contaminante
- ODS 13** Acción por el clima
- ODS 17** Alianzas para Lograr los Objetivos



Tipo de Iniciativa

Política de la Empresa (transversal a todos los centros operativos)



Localización:

- Provincias: Buenos Aires, San Luis

METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

Meta 12.2. De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales

Meta 12.4. De aquí a 2020, lograr la gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida, de conformidad con los marcos internacionales convenidos, y reducir significativamente su liberación a la atmósfera, el agua y el suelo a fin de minimizar sus efectos adversos en la salud humana y el medio ambiente

Meta 12.5. De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización

Meta 12.6. Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes



DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA



Mastellone Hnos. es una empresa comprometida con el cuidado del ambiente. Conscientes de la importancia de reducir los impactos de sus operaciones y de trabajar bajo estándares internacionales que garanticen una gestión responsable, la compañía impulsa iniciativas que promueven la mejora continua y la prevención de la contaminación.

En 2021, la empresa inició el camino hacia la certificación de la norma ISO 14001:2015 con el objetivo de mejorar el desempeño ambiental de sus operaciones y fortalecer su compromiso con la sostenibilidad en tres de sus plantas: Villa Mercedes (San Luis) y las Plantas Clasificadoras de Mercedes y Junín.

Para llevar adelante esta implementación, se conformaron tres grupos de trabajo, uno por cada planta, integrados por las áreas

de MAHPI (Medio Ambiente, Higiene y Protección Industrial), Coordinación de Sistemas de Gestión, jefaturas y gerencias de planta. Estos equipos realizaron un análisis de brechas respecto de los requisitos de la norma y definieron planes de acción para su cumplimiento, que incluyeron la implementación de mejoras operativas y la capacitación del personal.

Como resultado de este trabajo y de la identificación de los aspectos e impactos ambientales significativos, se establecieron objetivos claros en tres ejes prioritarios: optimizar el consumo de agua, aumentar la recuperación de residuos reciclables y asegurar el cumplimiento de los parámetros de vuelco. Todas estas metas se enmarcan en la política de sistemas de gestión integrado, orientada a la prevención de la contaminación, el uso racional de los recursos y la mejora continua del desempeño ambiental.

En 2022, una vez completadas las acciones previstas, se llevó a cabo la primera auditoría interna, seguida de la auditoría externa en dos etapas: la primera a fines de ese mismo año y la segunda a comienzos de 2023, que culminó con la obtención de la certificación para las tres plantas.

Desde entonces, el Sistema de Gestión Ambiental se mantiene en constante evolución: es auditado periódicamente, incorpora mejores prácticas y se adapta a nuevos desafíos, garantizando transparencia y trazabilidad en la gestión. La certificación ISO 14001:2015 representa el compromiso de toda la organización para desarrollar sus actividades bajo estándares internacionales, minimizando los impactos ambientales y generando valor sostenible para las comunidades en las que opera.



Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

SOCIO
CULTURAL

ESPACIO
TEMPORAL

Entre las principales barreras identificadas durante la implementación del Sistema de Gestión Ambiental se encontraron, por un lado, aspectos socioculturales que requirieron generar conciencia y compromiso en todos los niveles de la organización para adoptar nuevas prácticas de gestión ambiental. Por otro lado, la distancia geográfica entre los equipos de trabajo y las plantas certificadas representó un desafío, ya que parte del equipo se encuentra en General Rodríguez. Esto implicó la necesidad de realizar reuniones virtuales y programar viajes periódicos para visitar las instalaciones, verificar avances y asegurar el cumplimiento de las acciones planificadas.

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

USO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Desde la implementación del SGA, se cumple con el 100% de las auditorías internas planificadas, las cuales se realizan anualmente en las tres plantas certificadas. Estas auditorías también incluyen a los sectores de soporte vinculados al sistema de gestión, tales como Medio Ambiente, Higiene y Protección Industrial (MAHPI), Compras, Capacitación, Empleos, Personal, Comunicación Interna y Coordinación de sistemas de Gestión.

En relación con los hallazgos de auditoría, se observa la siguiente evolución:

Año 2022: Se registraron 16 no conformidades (14 menores y 2 mayores). Para las no conformidades mayores, el tiempo promedio de respuesta fue de 74 días, no cumpliéndose los plazos establecidos internamente. En el caso de las menores, el promedio de respuesta fue de 65,4 días, logrando un cumplimiento del 64,3% en tiempos definidos.

Año 2023: Se identificaron 17 no conformidades (7 menores y 10 mayores), de las cuales 3 correspondieron a hallazgos reiterados. El

tiempo promedio de respuesta para las no conformidades mayores fue de 26 días, con un 50% de cumplimiento en los plazos definidos. Para las menores, el tiempo promedio de respuesta fue de 24 días, alcanzando un cumplimiento del 100% de las no conformidades menores respondidas en tiempo y forma.

Año 2024: Se generaron 20 no conformidades (15 menores y 5 mayores), de las cuales 4 correspondieron a hallazgos reiterados. En este período, el 100% de las no conformidades menores fueron respondidas dentro del plazo establecido, teniendo un promedio de 11 días de demora en la respuesta. En el caso de las no conformidades mayores, el 60% fue respondido en término, con un tiempo promedio de respuesta de 29 días (cumpliendo con los plazos definidos internamente).

Estos resultados reflejan la consolidación del sistema en cuanto a la ejecución de auditorías internas y la mejora progresiva en los tiempos de respuesta y gestión de las no conformidades, constituyendo indicadores clave de la eficacia del SGA.



“ En 2021, la empresa inició el camino hacia la certificación de la norma ISO 14001:2015 con el objetivo de mejorar el desempeño ambiental de sus operaciones y fortalecer su compromiso con la sostenibilidad

Alianzas Estratégicas

- Privadas (Cadena de valor / Joint Venture)
IRAM (Instituto Argentino de Normalización)

Cadena de Valor

La implementación del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015 impacta la cadena de valor al involucrar a proveedores y clientes. Con los proveedores, se promueve la selección de insumos y servicios que cumplan criterios ambientales, reduciendo impactos desde el origen y optimizando recursos. Con los clientes, la certificación garantiza que los productos se elaboran bajo estándares internacionales, generando confianza y valor agregado. Los objetivos propuestos bajo el sistema de gestión ambiental permiten mejorar el desempeño ambiental, alineados con las expectativas de consumidores y comunidades.

Anexo

- **Reporte de sostenibilidad**

<https://www.mastellone.com.ar/Files/RS2024.pdf>



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



CERTIFICADO DE SISTEMAS DE GESTIÓN »



IRAM certifica que:

MASTELLONE SAN LUIS - LA SERENÍSIMA

Ruta Provincial 2 km 1,5 - (5730) - Villa Mercedes - Pcia. de San Luis - República Argentina

posee un Sistema de Gestión Ambiental que cumple con los requisitos de la norma:

IRAM - ISO 14001:2015

Cuyo alcance es:

Recepción de leche cruda, elaboración y expedición de leche ultrapasteurizada.
Recepción de masas de queso para su maduración, trozado, rallado, secado en hornos, envasado, palletizado y expedición.
Actividades realizadas en Planta de Villa Mercedes, Provincia de San Luis.

Certificado de Registro N.º:	14000-9155
Vigencia Desde:	28/06/2023
Hasta:	28/06/2026
Emisión:	05/07/2023



Este certificado es válido siempre que la organización mantenga en operación, en condiciones satisfactorias, su Sistema de Gestión Ambiental y que cumpla con el Acuerdo de Certificación DC-R 010 y el Procedimiento DC-PG 096.


Diego Cummins
Gerente Área de CSG
Certificación IRAM
(Firmado digitalmente)


Gustavo Pontorero
Gerente División SAP
Certificación IRAM
(Firmado digitalmente)

Miembro de:



IRAM | Instituto Argentino de Normalización y Certificación
Perú 552/6 | C1068AAB | Buenos Aires, República Argentina | certificacion@iram.org.ar | www.iram.org.ar

DC-FL 099



Esta iniciativa se presentó en el marco del programa
"Conectando Empresas con ODS" desarrollado por
CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2025